

Ons reviewbeleid

Op onze website vind je reviews van klanten. De klanten krijgen na afloop van de dienstverlening een uitnodiging om een review te plaatsen. Hierdoor weet Vullings Events zeker dat de klant ook echt de dienstverlening heeft afgenomen. In principe plaatsen we alle reviews, maar er zijn wel een paar uitzonderingen waarbij wij vinden dat ze niet op onze website horen. Dit zijn reviews:

- Waarvan de klant heeft gevraagd om deze te verwijderen;
- Waarin privacygevoelige informatie staat over bijvoorbeeld medische zaken of financiële situatie;
- Met grof taalgebruik. Denk aan schelden of vloeken;
- Die niet in het Nederlands zijn geschreven;
- Die te inhoudelijk zijn of eigenlijk bedoeld zijn als reactie op een vraag vanuit ons;
- Die gaan over fraude;
- Over een andere dienstverlening gaat of van een concurrent.

Goed om te weten

Wij hechten veel waarde aan de mening van onze klanten. En we willen als het even kan zorgen voor een glimlach. Daarom houdt onze afdeling Klanttevredenheid de reviews scherp in de gaten.

- Geeft een klant de cijfer 5 of lager? Dan nemen wij altijd contact op. Om te kijken of we het samen kunnen oplossen.
- Staat er een vraag in de review? Ook dan nemen we natuurlijk contact op met de klant. In dit geval maakt het niet uit hoeveel sterren er zijn gegeven.
- De reviews worden op de reviewpagina geplaatst op volgorde van binnenkomst.
- We maken geen onderscheid tussen positieve en negatieve reviews.
- Op onze homepage lichten we positieve reviews uit.